

# ДОГОВОР ПОСТАВКИ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ «КРИСТАЛЬНАЯ» (договор оферты)

1. Дата заключения договора: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025г

Место заключения договора: 400122, г. Волгоград, ул. Шоссе Авиаторов, д. 121.

Закрытое акционерное общество «**ВОДА-КРИСТАЛЬНАЯ**» в лице генерального директора Гибадуллиной Ю.В., действующей на основании Устава., именуемое в дальнейшем «**ПРОДАВЕЦ**», предлагает приобрести питьевую воду ТМ «Кристалльная» и сопутствующие товары (именуемые в далее «Товар») любому физическому лицу (далее «**ПОКУПАТЕЛЬ**»).

Осуществляя любые действий на интернет-сайте Продавца и в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ Покупатель безоговорочно соглашается с настоящими условиями Договора. Указанными действиями Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора. Данные действия считаются акцептом оферты Продавца, то есть принятием (согласием) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений, не требуют подписания, имеют такую же юридическую силу, что и письменный Договор, заключенный путем составления одного документа, подписанного сторонами. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора Оферты (далее Договор), считается осуществление Покупателем платежа за Товар.

## 1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, количество и ассортимент которого определяются согласно принятым Заявкам.

1.2. Продавец передает Товар Покупателю на основании поступивших от последнего Заявок. Заявку Покупатель делает по телефону: +7(8442)701-701, через мобильное приложение «Кристалльная-Волгоград», и на сайте <https://krist-vlg.ru/>. Заявка по телефону регистрируется работником Продавца. Заказывая Товар по телефону, Покупатель в обязательном порядке указывает следующие данные: ФИО, телефон, ассортимент, количество, срок и адрес доставки.

1.3. Питьевая вода «Кристалльная» (18,9л) поставляется в многооборотной таре - поликарбонатных бутылках.

1.4. Доставка Товара осуществляется транспортными средствами Продавца, в соответствии с графиком доставки, указанном на сайте <https://krist-vlg.ru/>, действующим на момент подачи заявки.

1.5. Место доставки: \_\_\_\_\_

В случае изменения или добавления адреса доставки Покупатель обязан письменно уведомить Продавца не менее чем за 2(два) рабочих дня до подачи заявки диспетчеру.

## 2. Права и обязанности сторон

2.1. Продавец обязан: передать Покупателю Товар надлежащего качества и в обусловленные настоящим договором и заявках, количестве, ассортименте и сроки.

2.2. Покупатель обязуется употреблять воду до истечения срока годности, указанного на «Бутылках», а также соблюдать условия хранения и сроки использования воды, указанные на бутылках.

2.3. Покупатель обязуется обеспечить хранение бутылей с водой на влагонепроницаемой поверхности.

2.4. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и

согласен.

2.5. Покупатель должен обеспечить необходимые условия для выполнения разгрузочно-погрузочных работ на своей территории.

2.6. При расторжении Договора поставки питьевой воды Продавец берет на себя обязательство вернуть стоимость оборотной тары при условии её пригодности для дальнейшего использования в срок не более 30(тридцати) дней со дня последней поставки.

2.7. Продавец имеет право:

2.7.1. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

2.7.2. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара и дополнительных услуг, и в случае отсутствия такой оплаты отказать Покупателю в доставке товара.

### **3. Качество товара**

3.1. Качество поставляемой воды торговой марки «Кристалльная» подтверждается Сертификатом соответствия №РОСС RU.32001.04ИБФ1.ОСП18.27856 и Декларацией о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.РА09.В.44136/22 от 28.12.2022г.

3.2. Качество поликарбонатных бутылей для хранения воды подтверждается декларацией о соответствии: ЕАЭС № RU Д-RU.Д-RU.РА07.В.19053/23

### **4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Товар поставляется Покупателю по ценам, действующим на момент подачи заявки.

4.2. Стоимость многооборотной тары оплачивается Покупателем при первом заказе.

4.3. При получении очередного заказа воды в бутылках 18,9л Покупатель возвращает исправную, чистую многооборотную тару предыдущей поставки в обмен на новую, либо уплачивает стоимость вновь поставляемой тары.

4.4. Покупатель оплачивает Товар путем передачи наличных денежных средств представителю Продавца, или по терминалу. Покупатель может заказать воду на сайте или в мобильном приложении и произвести там оплату.

4.5. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять цены.

### **5. Доставка Товара**

5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении заказа, в соответствии с графиком доставки (Приложение 1), являющимся неотъемлемой частью договора, либо Покупатель самостоятельно забирает товар со склада Продавца по адресу, оговоренном Продавцом.

5.2. В обязанности Покупателя входит обеспечить свободный доступ до подъезда автомобильному транспорту Продавца, а экспедитору компании до квартиры, офиса в противном случае Поставщик не несет ответственности за доставку. В случае отсутствия Покупателя в указанный в заказе временной интервал сотрудник Продавца связывается с Покупателем и выполняет заказ, если время ожидания Покупателя не превышает 7 минут. В случае, если время ожидания Покупателя превышает 7 минут, доставка является платной.

5.3. В случае, если Покупатель не отвечает на телефонные или домофонные звонки Продавца, Продавец вправе удалить заказ, а в случае повторного выезда взимать оплату за доставку. 5.4. Товар доставляется бесплатно до 5 (пятого) этажа. Доставка выше 5 (пятого) этажа может быть осуществлена за дополнительную плату по согласованию с водителем. Данная услуга оговаривается и оплачивается в момент оформления заказа.

5.5. Продавец не отвечает за несвоевременную доставку товара в случае отсутствия Покупателя в предусмотренных в заявке времени и месте.

## **6. Согласие на получение информационных сообщений**

- 6.1. Клиент, акцептуя настоящую Оферту, выражает свое согласие на получение от Продавца информационных сообщений, связанных с использованием Сервиса и/или исполнением договора, в том числе: уведомлений о статусах заказов и оплат, сведений о задолженностях и способах их погашения, сообщений о новых услугах и товарах, акциях, специальных предложениях, а также новостей Продавца и иной информации, имеющей отношение к обслуживанию Покупателя.
- 6.2. Информационные сообщения могут направляться Продавцом с использованием следующих каналов связи: SMS, push-уведомления, мессенджеры (в т.ч. посредством официальных аккаунтов Продавца), электронная почта, а также посредством звонков операторов контакт-центра и/или автоинформирования на номера телефонов, указанные Покупателем при регистрации либо в личном кабинете.
- 6.3. Покупатель подтверждает, что указанные им контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в мессенджерах и иные идентификаторы) принадлежат ему и предоставлены добровольно для целей, указанных в настоящем пункте, и обязуется незамедлительно обновлять их при изменении.
- 6.4. Покупатель уведомлен и соглашается с тем, что часть сообщений может носить рекламный характер. Покупатель вправе в любое время отозвать согласие на получение рекламных сообщений без объяснения причин, воспользовавшись инструкциями, содержащимися в соответствующем сообщении (в том числе путем перехода по ссылке для отказа/«unsubscribe», отправки ответного сообщения с кодовым словом «СТОП»/«STOP», изменением настроек в личном кабинете), либо направив Продавцу письменное или электронное обращение по контактам, указанным в Оферте/на сайте. Отказ от рекламных сообщений не влияет на направление Покупателю сервисных (необходимых для исполнения договора) уведомлений.
- 6.5. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения настоящего договора и/или исполнения требований закона (включая, но не ограничиваясь: подтверждение регистрации, подтверждение заказа/оплаты, уведомления о доставке/статусе выполнения, информация о задолженности, уведомления о безопасности и изменении условий договора), направляются Покупателю вне зависимости от наличия или отсутствия согласия на рекламные сообщения, поскольку являются неотъемлемой частью оказания услуг/исполнения обязательств по договору.
- 6.6. Обработка персональных данных Покупателя для целей направления указанных сообщений осуществляется Обществом в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и применимым законодательством. Покупатель дает согласие на использование Обществом и привлеченными им уполномоченными лицами (в том числе операторами связи, сервисами рассылок и мессенджерами) его персональных данных и контактной информации для целей направления таких сообщений, в пределах, необходимых для их доставки.

- 6.7. Частота и периодичность сообщений зависят от активности Покупателя, статуса заказов и проводимых Продавцом акций/информационных кампаний. Общество предпринимает разумные меры для предотвращения избыточной коммуникации и предоставляет Покупателю возможность управления предпочтениями получения сообщений через личный кабинет и/или путем обращения в службу поддержки.
- 6.8. В случае ошибочного получения сообщений, предназначенных иному лицу, либо при получении нежелательных сообщений, Покупатель обязуется уведомить Продавца по указанным контактам для устранения причин и прекращения таких рассылок.
- 6.9. Настоящее согласие действует со дня акцепта Оферты и до момента его отзыва Покупателем в отношении рекламных сообщений либо до прекращения действия договора; в части сервисных сообщений — до полного исполнения обязательств Сторонами и выполнения требований законодательства о хранении и отчетности.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. Покупатель обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения соответствующего товара (ст. 484 ГК РФ);
- 7.2. Отмена заказа Продавцом допускается в следующих случаях:
- Если Покупатель не оплатил Заказ (в случае выбора Пользователем способа оплаты Заказа).
  - Если Продавцу не удалось связаться с Пользователем/получателем Заказа по указанным.
  - Пользователем в Заказе контактными данными.
  - Если Покупателя не устраивает время доставки (временной промежуток).
  - Отсутствие Товара на складе, либо если Товар, подлежащий доставке Пользователю, поврежден.
  - В иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ.
  - Отказ Покупателя от Товара в предусмотренных законодательством случаях.
- 7.3. Продавец имеет право отказать Покупателю в оформлении любого последующего Заказа и реализации Товара в случае, если, по мнению Продавца, Покупателем была проявлена заниженная лояльность по отношению к Продавцу в прошлом. Под заниженной лояльностью Продавцом понимается некорректное поведение Покупателя, наличие претензий, судебных споров по инициативе и/или от имени Покупателя, неоднократный возврат Товара, надлежащего качества Продавцу, проявления признаков «потребительского экстремизма» (действий, совершаемых покупателем, с целью причинения продавцу материального и морального вреда, использование своего статуса для получения выгоды, действия Покупателя, связанные с использованием обмана и особого отношения к продавцу) и иные ситуации.
- 7.4. Основанием для отнесения конкретного Покупателя к данной категории могут являться докладные записки сотрудников, записи телефонных переговоров с покупателем, негативные и не соответствующие действительности отзывы в социальных сетях и других площадках в сети Интернет.
- 7.5. Покупатель обязуется производить санитарную обработку оборудования не менее 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев. В случае, если Покупатель отказывается проводить

обязательную санитарно-техническую профилактику кулера (водораздатчика) или пользуется услугами сторонних организаций Поставщик не несет ответственности за качество питьевой воды, разливаемой на этом оборудовании. Бутыли с водой необходимо располагать в местах, исключающих прямое попадание солнечных лучей, а также вдали от отопительных приборов. При открывании бутылки верхняя наклейка с пробки удаляется. Пустые бутылки хранятся в защищенном месте при температуре не выше 20°C и не ниже 5°C. Не принимаются бутылки с посторонними предметами, наличием запаха, наличием зеленого налета, с механическими повреждениями (сколы, царапины).

- 7.6. Во всех остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **8. Срок действия договора**

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления заявки и действует до исполнения обязательств или до расторжения настоящего договора по заявлению одной из сторон.

## **9. Разрешение споров**

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающее между сторонами в процессе исполнения настоящего договора, разрешаются ими путем переговоров. Претензионный порядок обязателен.
- 9.2. Все споры между сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в соответствии с законодательством РФ в суде.

Заклячая Договор и принимая его условия, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных с целью получения от ЗАО «ВОДА-КРИСТАЛЬНАЯ» информации, связанной с изменением в расписании доставки, работы предприятия, функционировании сайта, а также информации о бонусной системе, проводимых акциях, подарках и т.д. посредством SMS- сообщений и/или E-mail сообщений.

## **9. Реквизиты продавца**

ЗАО «ВОДА-КРИСТАЛЬНАЯ»

Юридический адрес:

400122 г.Волгоград, шоссе Авиаторов, 121

Фактический адрес совпадает с юридическим

Тел: +7(8442)701-701, +7(8442)701-702

ИНН 3442063010

КПП 344301001


Р/счет 40702810111000018814 ВОЛГОГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8621 ПАО СБЕРБАНК

БИК 041806647

К/счет 301018101000000000647

Генеральный директор

ЗАО «ВОДА-КРИСТАЛЬНАЯ»

 /Гибадуллина Ю.В.